



MIEUX FAIRE | VOIR GRAND | BÂTIR DEMAIN

Résultats financiers d'Hydro-Québec

EXERCICE 2016



ÉRIC MARTEL

Président-directeur général



MIEUX FAIRE | VOIR GRAND | BÂTIR DEMAIN

Grandes réalisations 2016



Dépôt du *Plan stratégique 2016-2020*

OBJECTIFS

Doubler nos revenus d'ici
15 ans afin d'augmenter nos profits

Être une référence en matière de services
à la clientèle

Contribuer au développement économique
et à la transition énergétique du Québec

Limiter les hausses tarifaires à un niveau
inférieur ou égal à l'inflation

STRATÉGIES

1

Améliorer les services à la clientèle

2

Communiquer de façon proactive
avec nos clients, nos employés et nos
partenaires

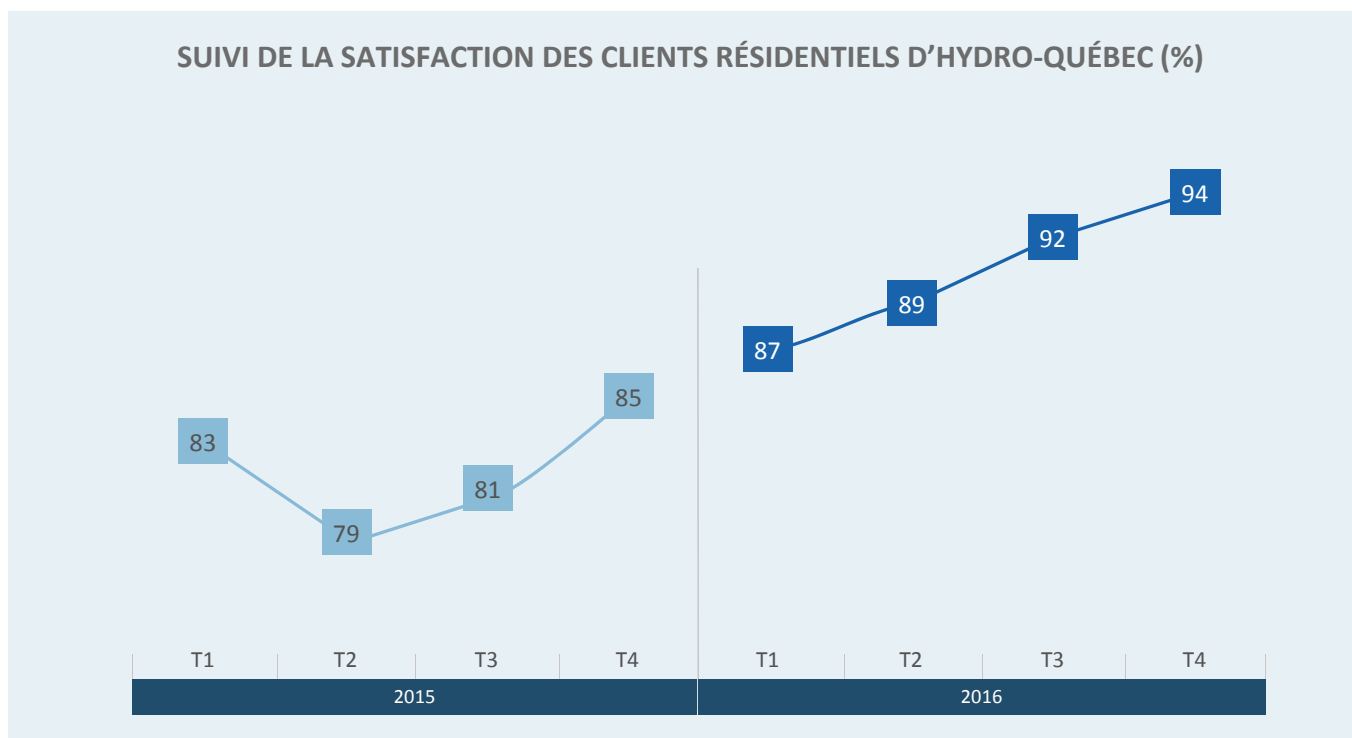
3

Améliorer notre productivité

4

Exploiter de nouvelles avenues
de croissance

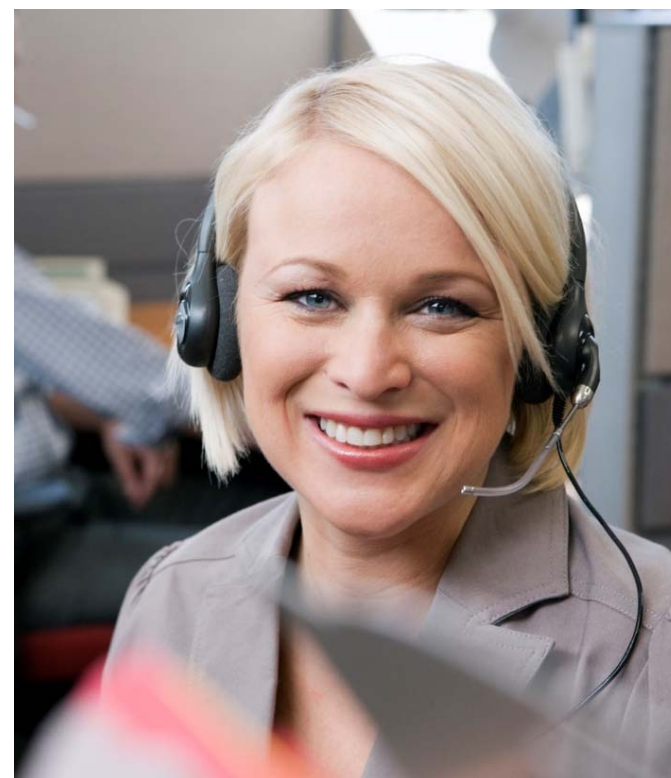
Amélioration de la satisfaction de la population



Accessibilité à nos services à la clientèle

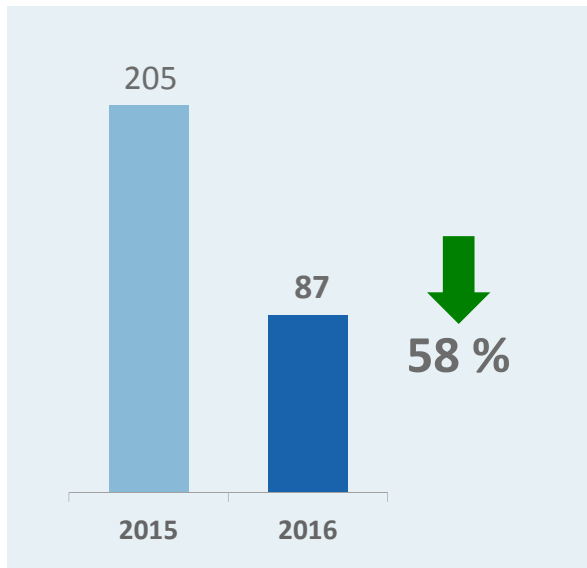
Centres de relations clientèle ouverts soir et weekend depuis le 25 juin

Plage	Avant	Maintenant
Semaine	8 h à 18 h	8 h à 20 h 30
Weekend	Fermé	9 h à 17 h

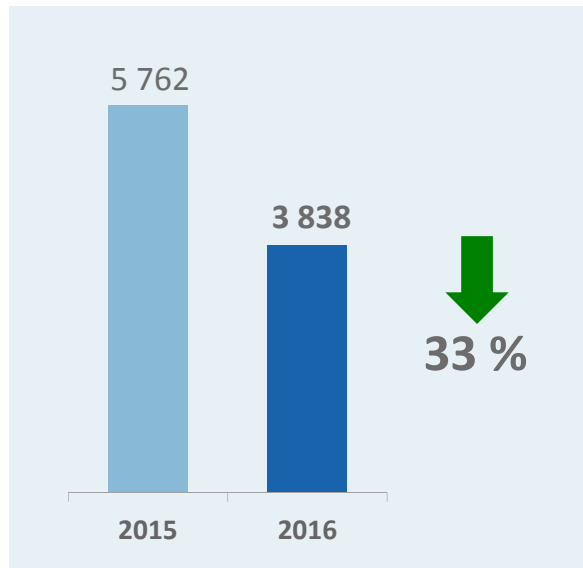


Optimisation des services à la clientèle

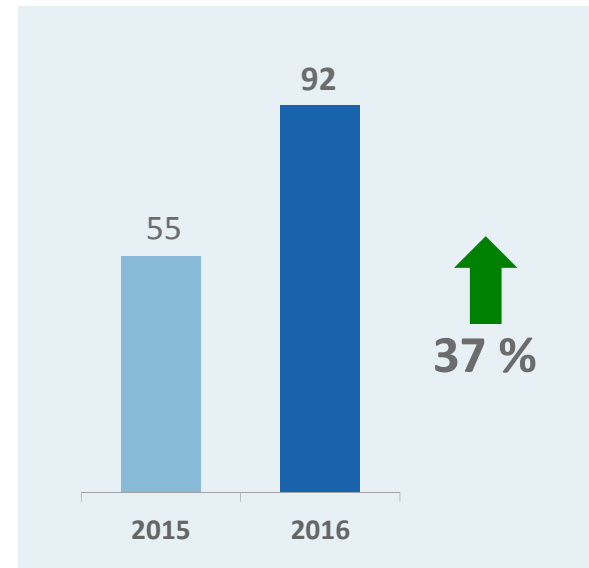
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE TÉLÉPHONIQUE
CLIENTÈLE RÉSIDENNELLE (secondes)



PLAINTES REÇUES

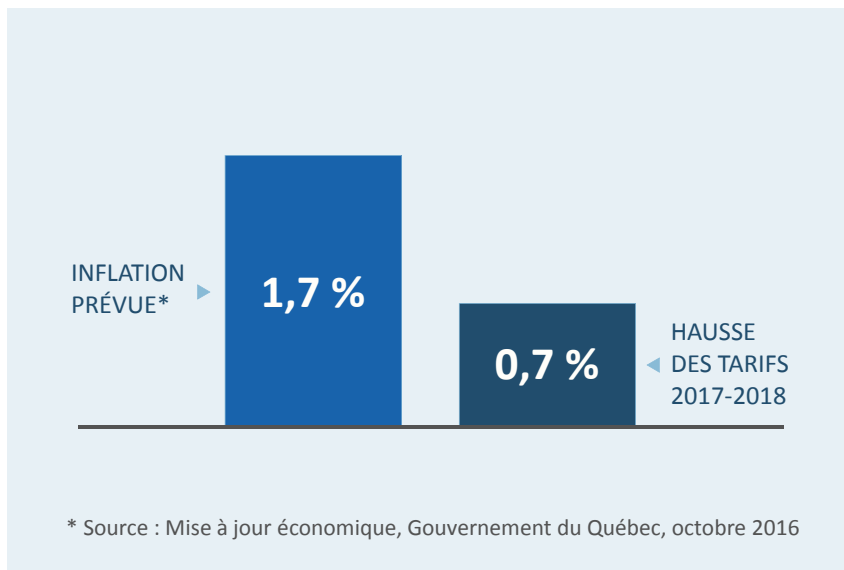


RESPECT DE NOS DATES D'ENGAGEMENT
RACCORDEMENTS MULTIPLES (%)

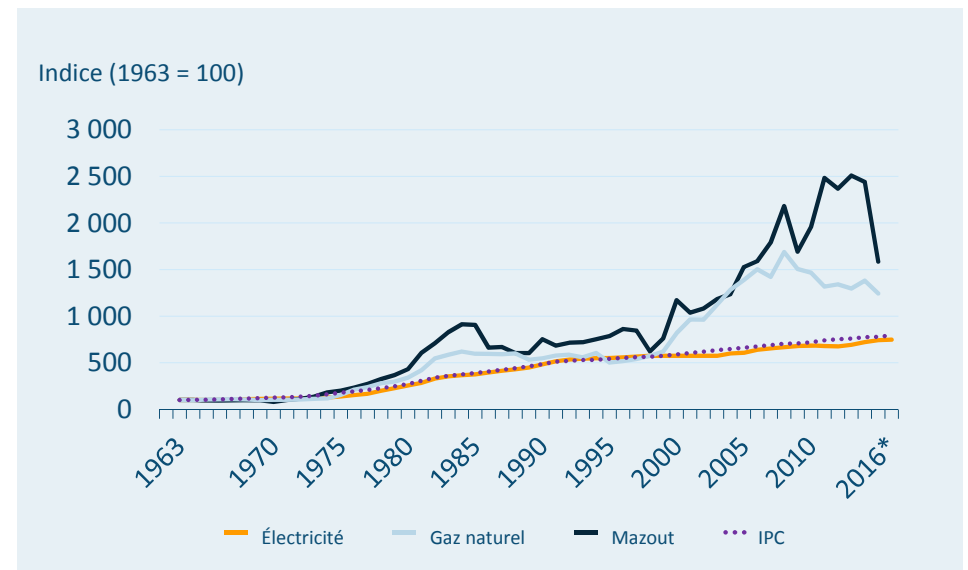


Hausses de tarifs limitées à l'inflation pour une deuxième année consécutive

Hausse des tarifs et inflation 2017



Évolution de l'inflation et des prix de l'énergie au Québec 1963-2016



*données gaz naturel et mazout 2016 non disponibles

Complexe de la Romaine

Romaine-3 (395 MW)

- Barrage et digue
- Bétonnage de la centrale
- Installation des vannes d'évacuateur, de prises d'eau
- Début de l'installation des groupes turbines-alternateurs et des systèmes mécaniques et électriques

Mise en service : 2017



Projet de la Chamouchouane–Bout-de-l'Île

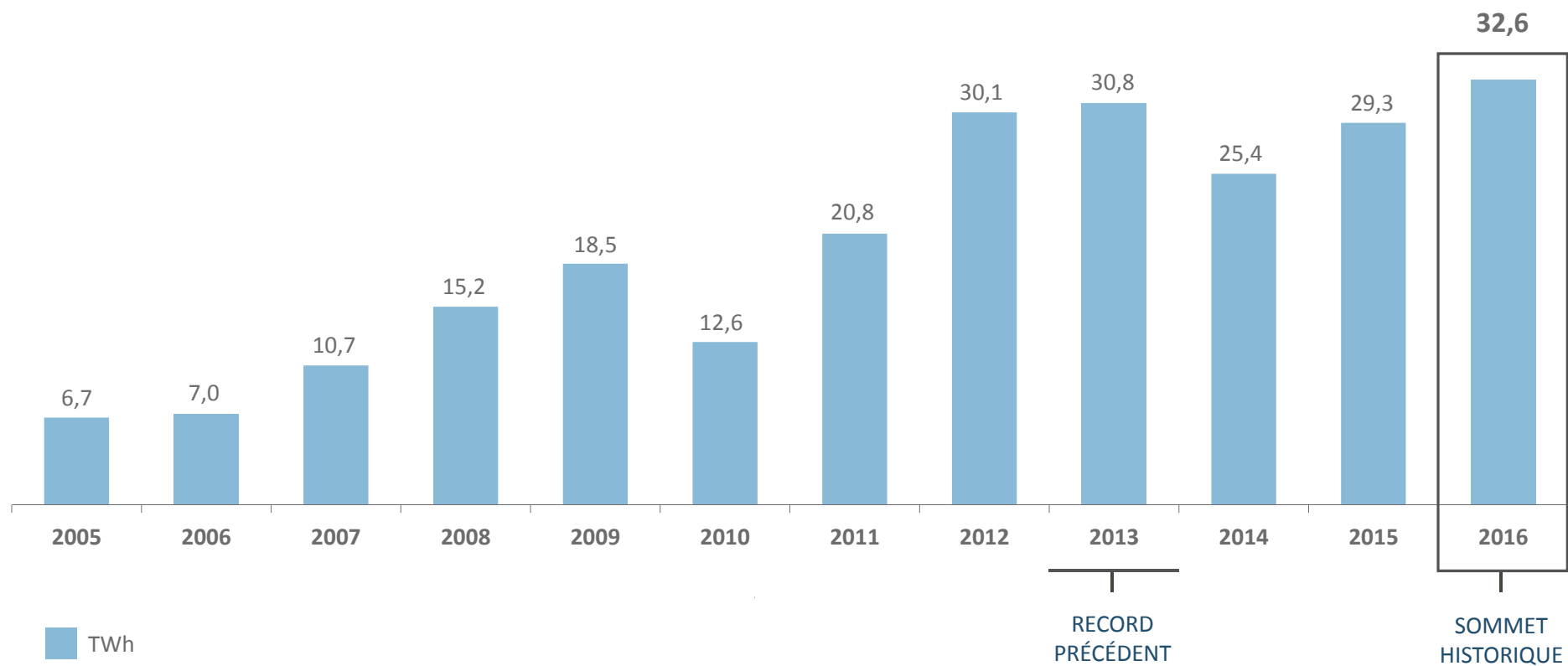
Ligne à 735 kV et poste Judith-Jasmin

- Poursuite des travaux de déboisement et début de la construction de la ligne
- Lancement des travaux de construction du poste

Mise en service : 2018

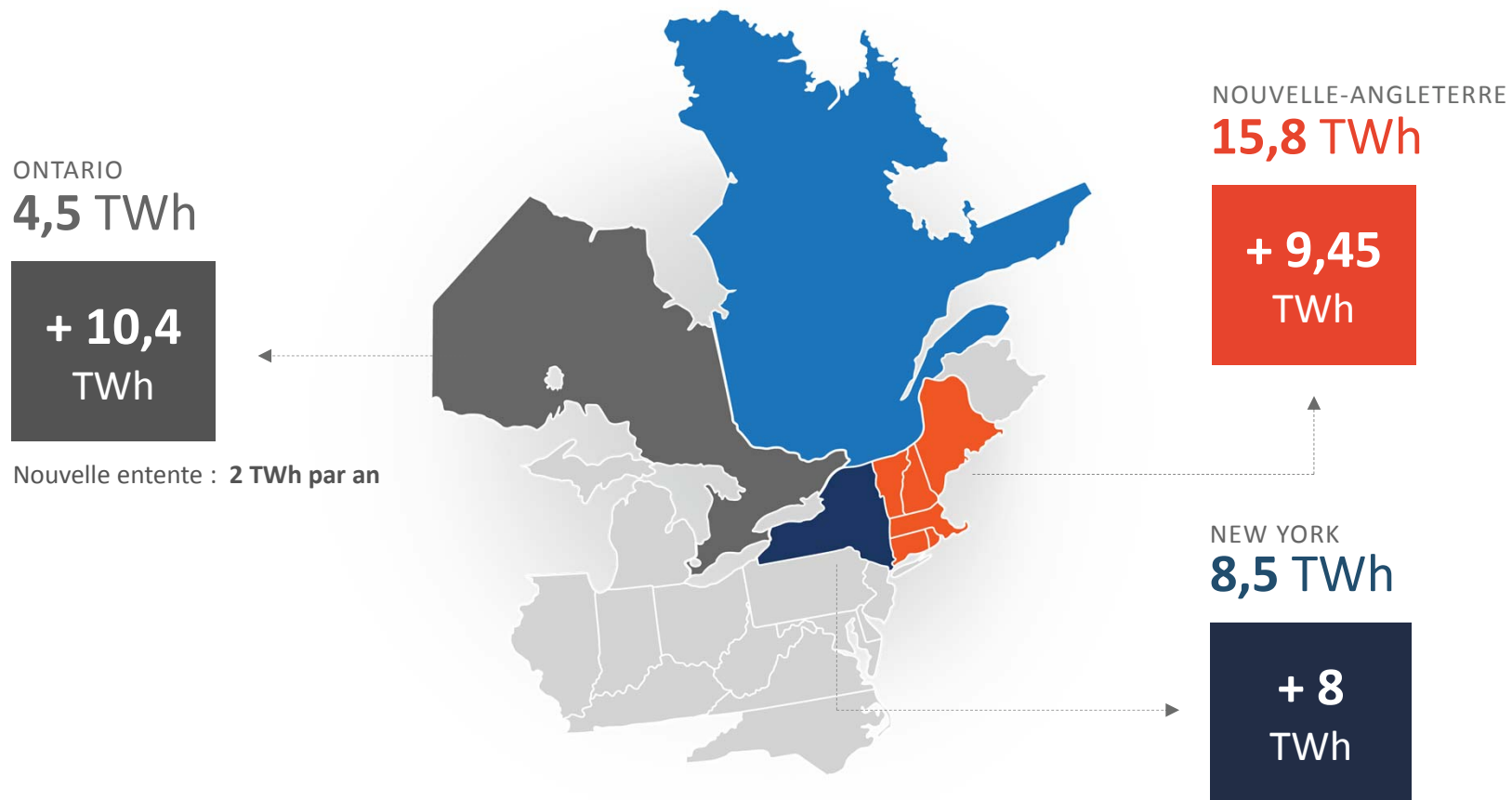


Sommet historique du volume des exportations



Développement des affaires

Exportations sur l'horizon 5 ans



Massachusetts

Nouvelles occasions d'affaires



HYDROÉLECTRICITÉ

9,45 TWh

CONTRATS À LONG TERME

- Appel d'offres : **Printemps 2017**
- Dépôt des soumissions : **Été 2017**
- Annonce des résultats : **1^{er} trimestre 2018**



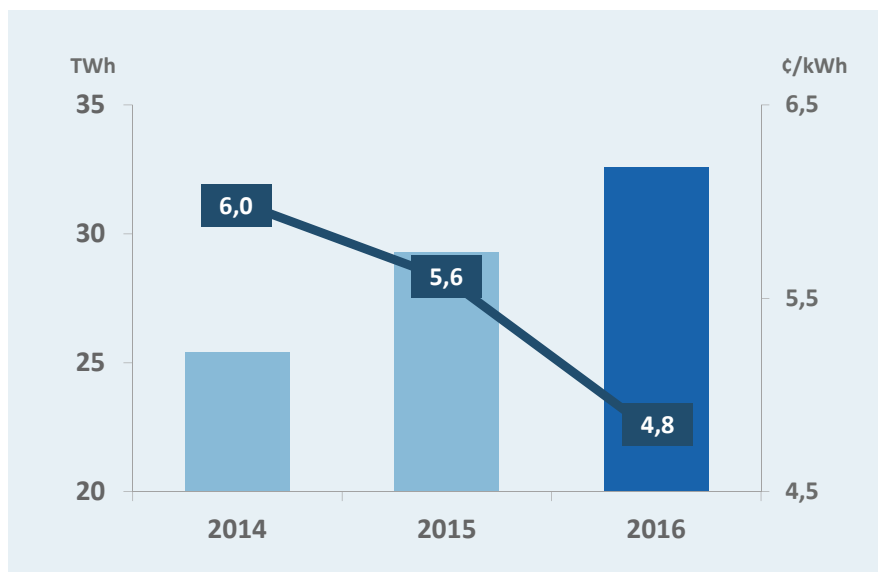
Bénéfice net

2 861 M\$

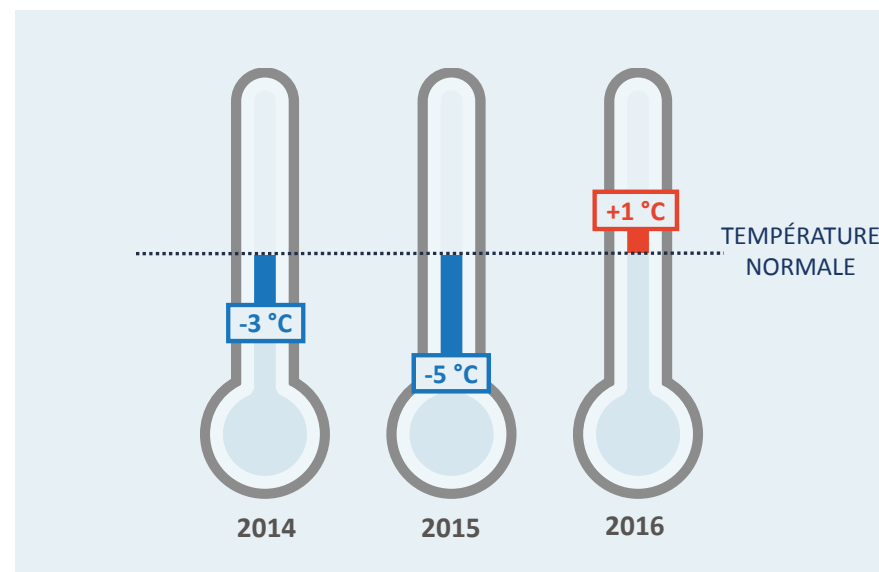
Quatrième plus haut bénéfice de l'histoire
grâce à un volume record d'exportations

Contexte des résultats financiers 2016

VOLUME D'EXPORTATIONS NETTES ET
PRIX MOYEN OBTENU SUR LES MARCHÉS



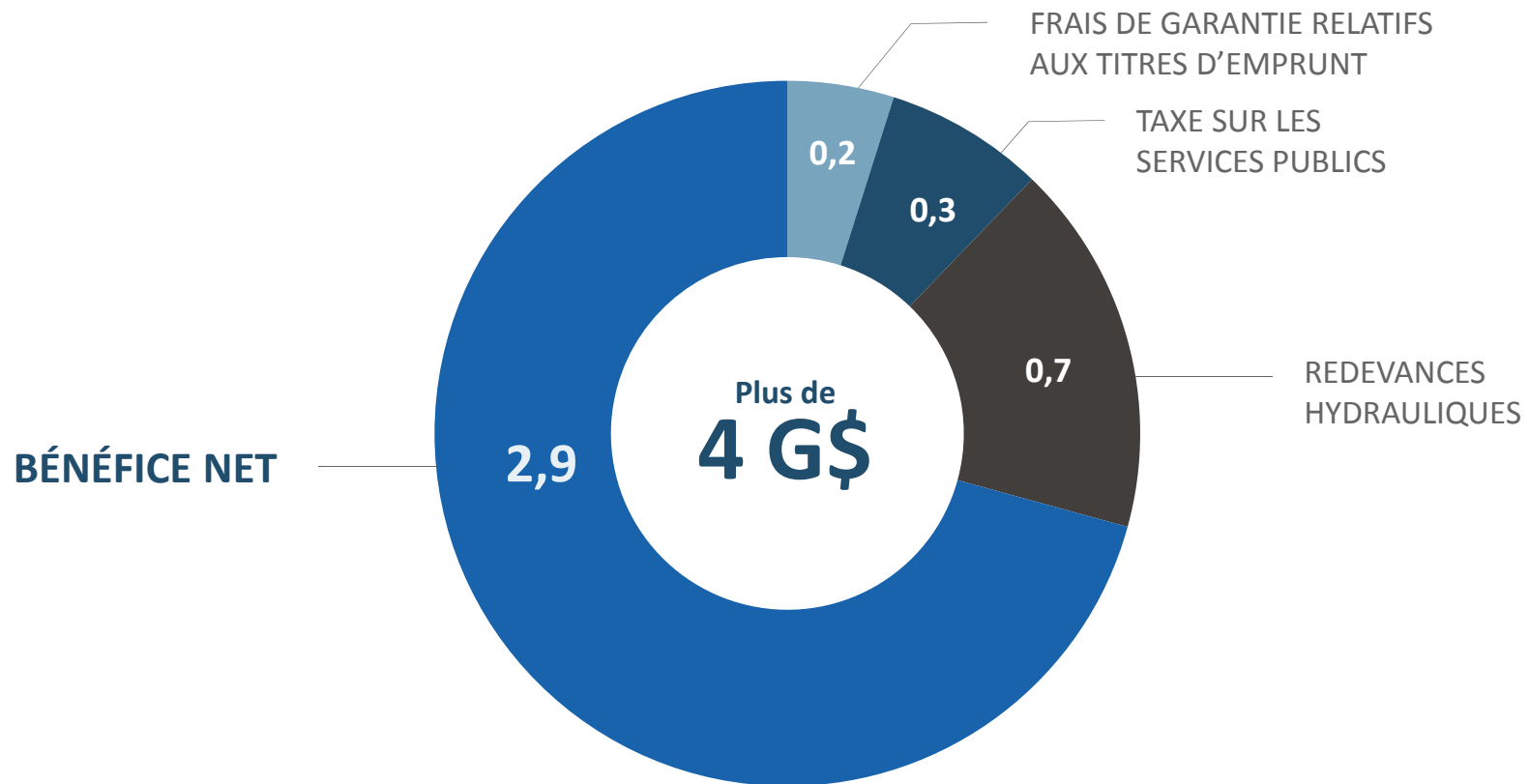
ÉCARTS DES TEMPÉRATURES
AU 1^{ER} TRIMESTRE - MONTRÉAL (°C)



Sommaire des résultats – Exercice 2016 (en M\$)

	Budget	2016	Écart
Produits	13 362	13 339	23 ↓
Charges	8 309	7 946	363 ↓
Bénéfice d'exploitation	5 053	5 393	340 ↑
Frais financiers	2 503	2 532	29 ↑
Bénéfice net	2 550	2 861	311 ↑

Contribution d'Hydro-Québec aux revenus du gouvernement du Québec pour 2016



LISE CROTEAU

Vice-présidente exécutive et
chef de la direction financière



2016 en un coup d'oeil

BÉNÉFICE NET
DE 2016

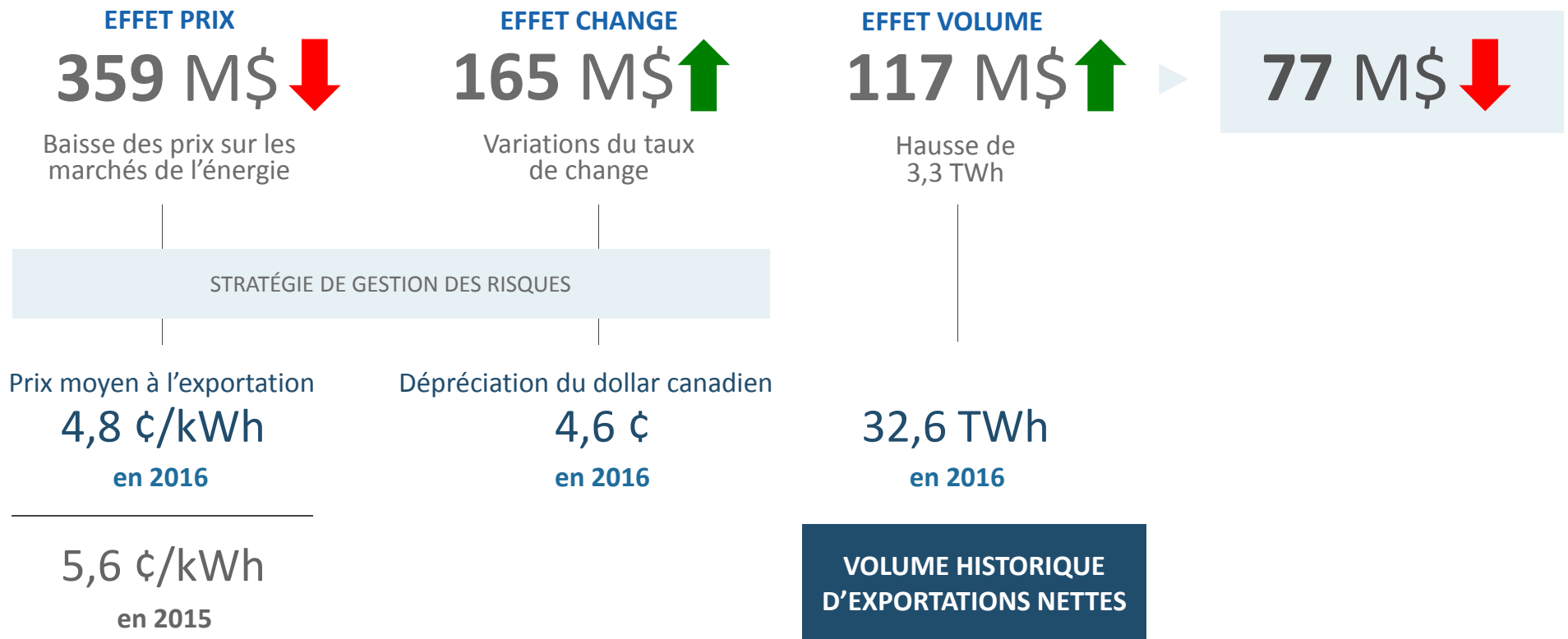
2 861 M\$

VOLUME HISTORIQUE
D'EXPORTATIONS NETTES

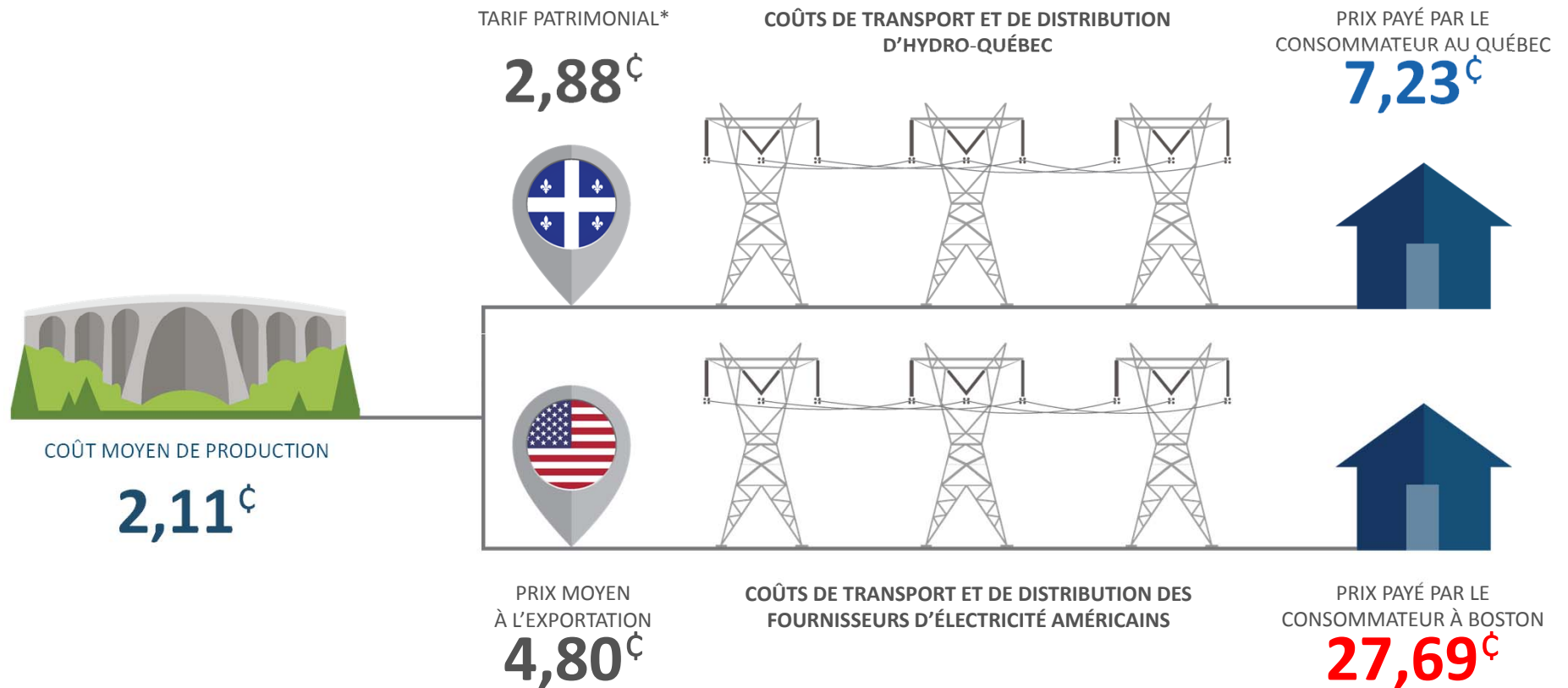
32,6 TWh

Le bénéfice net se maintient à un niveau élevé dans un contexte de baisse des prix sur les marchés de l'énergie et de retour à des températures normales

Marchés hors Québec



Prix de l'électricité sur les marchés de gros et de détail



*Tarif patrimonial moyen pour l'ensemble des catégories de consommateurs

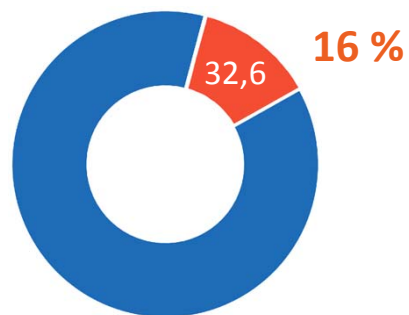
Contribution des exportations au bénéfice net en 2016

16 %
du volume des ventes nettes d'électricité

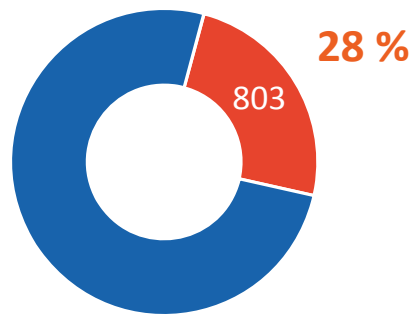


28 %
du bénéfice net

Ventes nettes d'électricité
201,9 TWh



Bénéfice net
2 861 M\$



■ Québec ■ Exportations

Stocks
énergétiques
au 31 décembre
138,2 TWh

Marché du Québec

APPROVISIONNEMENTS HYDRO-QUÉBEC PRODUCTION → HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION

TROIS PREMIERS TRIMESTRES

156 M\$ ↓

PRINCIPALEMENT AU PREMIER TRIMESTRE

QUATRIÈME TRIMESTRE

93 M\$ ↑

63 M\$ ↓

TEMPÉRATURES FROIDES
EN 2015

-5 °C

sous les normales

TEMPÉRATURES DOUCES
EN 2016

+1 °C

au-dessus des normales

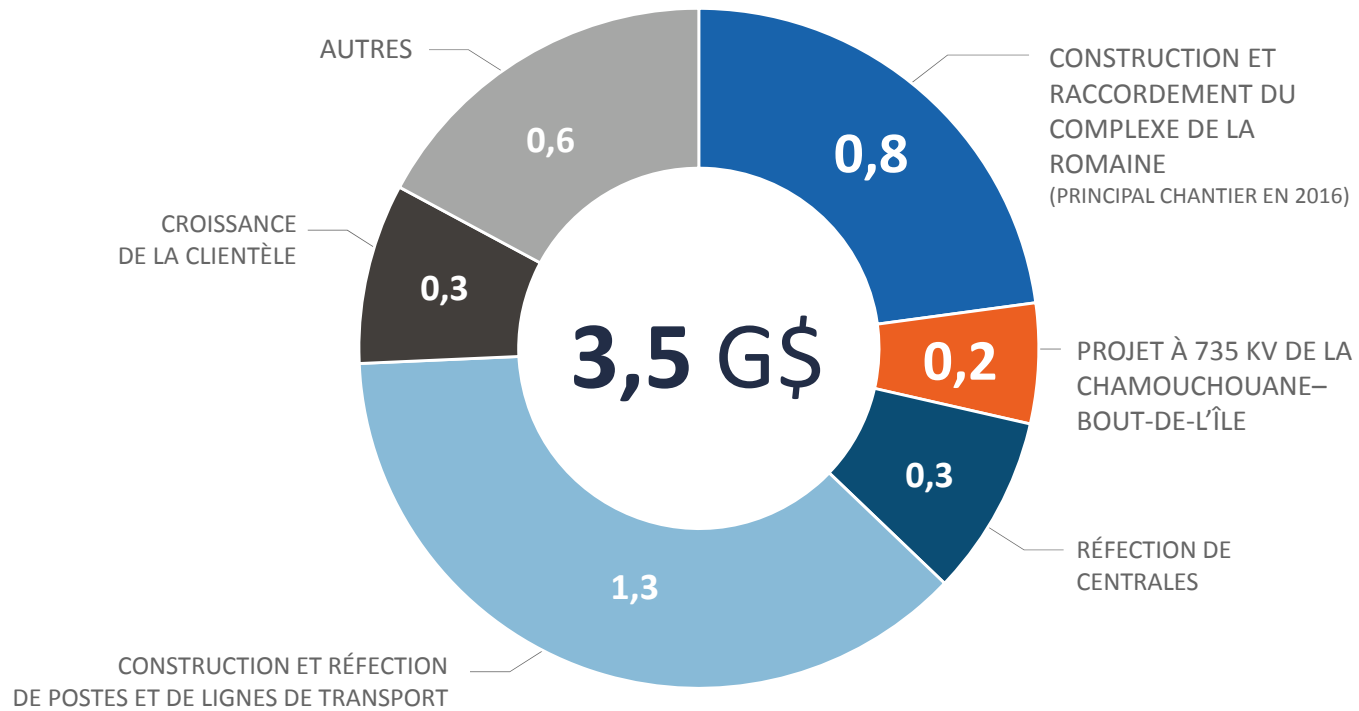
TEMPÉRATURES DOUCES
EN DÉCEMBRE 2015

+6 °C

au-dessus des normales

TEMPÉRATURES NORMALES
EN DÉCEMBRE 2016

Investissements au Québec en 2016



Conclusion

Un bénéfice net de 2 861 M\$

311 M\$
DE PLUS QU'ANTICIPÉ
AU PLAN STRATÉGIQUE 2016-2020

GESTION RIGOUREUSE
DES CHARGES
EFFECTIF LE PLUS BAS DES 40 DERNIÈRES ANNÉES

Des exportations payantes même quand les prix sont bas

CONTRIBUTION
DE 803 M\$
AU BÉNÉFICE NET

SOMMET HISTORIQUE
DE 32,6 TWh

EFFET FAVORABLE DE LA
STRATÉGIE DE GESTION
DES RISQUES

PRIX MOYEN OBTENU : 4,8 ¢/kWh
VS
PRIX DU MARCHÉ : 3,5 ¢/kWh

