

État d'avancement des engagements au 31 mai 2026 – Bilan et engagements du dialogue sur le *Plan d'action 2035*

PRIORITÉ 1 – Améliorer la qualité du service

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
Déployer un plan visant à accroître la fiabilité et la robustesse du réseau en vue de réduire le nombre de pannes de 35 % d'ici 7 à 10 ans.	Enfourir davantage de lignes ou de tronçons de ligne de distribution d'électricité pour accroître la fiabilité du réseau et réduire le nombre de pannes.	Changer les façons de faire en utilisant des solutions innovantes sur des lignes ciblées. Exemples : le projet de renforcement de la résilience au poste de Wakefield , le projet de renforcement de la résilience au poste des Sources	<input checked="" type="checkbox"/>
	Consultation en ligne: 72 % de la clientèle est favorable à l'idée qu'Hydro-Québec utilise des drones pour effectuer des inspections.	Réaliser les inspections du réseau de façon plus efficace et sécuritaire de distribution en utilisant des drones.	<input checked="" type="checkbox"/>
Intensifier les travaux de maîtrise de la végétation à proximité des lignes électriques afin de réduire le taux de pannes liées à celle-ci de 30 % d'ici 2028.	Les travaux de maîtrise de la végétation doivent être intensifiés, mais effectués dans un souci de préservation écologique.	Mettre en œuvre des outils pour sensibiliser les propriétaires d'arbres à risque élevé de causer des pannes de courant et/ou d'endommager le réseau.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Un programme de verdissement doit être instauré.	Élaborer un programme de verdissement pour soutenir les projets des municipalités et des organismes locaux.	<input checked="" type="checkbox"/>
Améliorer nos communications avec la clientèle lors de pannes ou d'interruptions planifiées.	Des informations proactives, détaillées, régionalisées et en temps réel doivent être fournies pour permettre aux municipalités de coordonner leurs mesures d'urgence.	Améliorer nos communications avec nos clients en leur envoyant des notifications lors de pannes majeures au moyen de l'application mobile d'Hydro-Québec.	<input checked="" type="checkbox"/>
		Bonifier l'information fournie par l' outil Info-pannes lors de pannes majeures en ajoutant : <ul style="list-style-type: none"> • une estimation du délai de rétablissement ; • un avis de changement lorsque l'heure de rétablissement est modifiée ; • des explications plus détaillées sur la cause et le statut de la panne. 	<input checked="" type="checkbox"/>

PRIORITÉ 1 – Améliorer la qualité du service (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
Offrir des solutions de résilience fournissant une alimentation électrique d'appoint lors d'interruptions de service.	Des incitatifs financiers pour la résilience de la population lors de pannes de courant sont demandés.	Faciliter l'achat de batteries portables de dépannage offrant une alimentation d'appoint aux clients et clientes plus vulnérables aux pannes.	<input checked="" type="checkbox"/>
Gagner en efficacité pour réduire le délai moyen de traitement et faire face à la hausse des demandes d'alimentation. Réduire les délais de 40 % des travaux les plus courants d'ici 2028.	Il faut simplifier et accélérer le traitement des demandes d'alimentation et améliorer les communications tout au long du cheminement du dossier du client ou de la cliente.	En ce qui concerne les demandes d'alimentation : • déployer un nouveau site Web informationnel plus complet ;	<input checked="" type="checkbox"/>
		• assurer des communications en continu avec nos clients et clientes tout au long du cheminement de leur demande.	En cours de réalisation

PRIORITÉ 2 – Aider notre clientèle à faire une meilleure consommation de l'énergie

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
Créer une équipe dédiée pour offrir à tous nos clients et clientes un accompagnement adapté leur permettant de faire les meilleurs choix en matière d'énergie. Nouvelle trajectoire en efficacité énergétique	Offrir un meilleur accompagnement aux entreprises en termes d'expertise technique en ce qui a trait à l'optimisation énergétique de leurs installations.	Créer des nouvelles équipes d'accompagnement pour : • nos clientèles résidentielle, commerciale et industrielle ainsi que les PME aux fins de la réalisation de leurs projets d'efficacité énergétique.	En cours de réalisation
	Les municipalités demandent un accompagnement de bout en bout dans leurs efforts en efficacité énergétique pour l'évaluation et la mise en place de mesures d'optimisation énergétique et souhaite la construction de quartiers modèles mettant en œuvre les meilleures pratiques en gestion énergétique.	• les municipalités qui souhaitent déployer des efforts en efficacité énergétique, notamment pour la planification de quartiers performants sur le plan énergétique, et pour faire la promotion des produits et services visant l'efficacité énergétique auprès de leurs citoyens et citoyennes.	En continu <input checked="" type="checkbox"/>
	Envisager la mise en place d'un accompagnement d'experts et d'expertes offrant des services-conseils aux clients et clientes.	Lancer un programme de certification d'installateurs et d'installatrices en 2025 afin d'offrir les meilleurs outils pour accompagner nos clients et clientes.	En cours de réalisation
	Un accompagnement adapté pour les ménages à faible revenu est attendu.	Lancer un projet pilote visant à faciliter l'installation de technologies à haute performance énergétique et à réaliser des rénovations écoénergétiques dans les habitations à loyer modique.	<input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

PRIORITÉ 2 – Aider notre clientèle à faire une meilleure consommation de l'énergie (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
<p>Bonifier nos incitatifs pour accélérer le déploiement d'équipements performants.</p>	<p>Bonifier les incitatifs afin d'encourager une meilleure utilisation de l'électricité.</p>	<p>Au total, consacrer entre 10 et 12 G\$ aux différents programmes en efficacité énergétique d'ici 2035. Par exemple, offrir une aide financière pour la mise en place de mesures d'efficacité énergétique dans le cadre du nouveau programme LogisVert.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<p>Présenter un plan d'action en efficacité énergétique comportant de nouvelles initiatives pour les clientèles résidentielle, commerciale et industrielle.</p> <p>Nouvelle trajectoire en efficacité énergétique</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>L'offre Hilo doit être étendue à l'échelle du Québec et la gamme de thermostats admissibles doit être élargie.</p>	<p>Étendre l'offre Hilo aux régions du Québec où elle n'a pas encore été déployée et rendre disponibles de nouveaux appareils connectés.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>Il est souhaité qu'Hydro-Québec développe le potentiel des ressources énergétiques décentralisées, notamment au moyen de projets de microréseau.</p>	<p>Déployer des microréseaux dans des collectivités où la qualité du service d'électricité est insuffisante. Notamment grâce à des sources locale de production et au stockage d'énergie, ils permettront de fournir une alimentation électrique d'appoint en cas de panne.</p>	<p>En cours d'analyse</p>
<p>Bonifier les offres et les programmes existants destinés aux entreprises agricoles.</p>	<p>Bonifier l'aide financière en efficacité énergétique pour les entreprises agricoles.</p>	<p>Bonifier l'aide financière offerte à la clientèle agricole de 60 % et offrir de nouvelles mesures telles que les thermopompes aérothermiques, les thermopompes géothermiques et les réservoirs d'hydroaccumulation.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Élargir nos offres tarifaires afin d'encourager les comportements souhaités.</p> <p>Stratégie tarifaire déposée à la Régie de l'énergie le 1^{er} août 2024</p> <p>Notre réaction au refus de la Régie de l'énergie pour la nouvelle structure tarifaire</p>	<p>Une tarification pour récompenser les efforts d'effacement de la consommation d'électricité en période de pointe doit être élaborée.</p>	<p>Rendre la nature des nouveaux tarifs envisagés prévisibles pour les trois prochaines années lors du dépôt du dossier tarifaire 2025.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<p>Tout en respectant le plafond de hausse tarifaire de 3 % pour la clientèle résidentielle, intégrer une nouvelle option tarifaire de façon à récompenser directement les personnes qui adoptent les comportements souhaités comme recharger leur véhicule la nuit et bien gérer leur chauffage l'hiver.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<p>Doubler les récompenses potentielles pour les clients d'affaires qui participeront aux efforts de gestion de la demande de puissance en période de pointe.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

PRIORITÉ 2 – Aider notre clientèle à faire une meilleure consommation de l'énergie (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
<p>Élargir nos offres tarifaires afin d'encourager les comportements souhaités. (suite)</p> <p>Stratégie tarifaire déposée à la Régie de l'énergie le 1^{er} août 2024</p> <p>Notre réaction au refus de la Régie de l'énergie pour la nouvelle structure tarifaire</p>	Des bornes de recharge pour véhicules électriques qui alimentent le réseau en période de pointe ou lors de pannes de courant sont demandées.	Offrir un tarif incitatif aux propriétaires de véhicules électriques pour les encourager à recharger leur véhicule durant la nuit.	En cours de réalisation
	Une nouvelle tarification pour la clientèle résidentielle énergivore est souhaitée.	<p>Éviter le gaspillage d'énergie en mettant en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un tarif spécifique pour les maisons imposantes avec une consommation excessive ; • des mesures qui permettront de récupérer les mégawatts inutilisés par les grands consommateurs et consommatrices d'électricité. 	En cours de réalisation

PRIORITÉ 3 – Augmenter la production d'électricité

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
<p>Tripler la capacité de production éolienne afin de combler des besoins de puissance à hauteur de 1 500 à 1 700 MW.</p>	<p>Les municipalités veulent être des partenaires dans les futurs projets de production éolienne et de transport d'Hydro-Québec.</p>	<p>Adopter une approche de « partenariats communautaires » dans l'élaboration de nos projets afin que les Premières Nations et les municipalités puissent devenir des actionnaires et retirer des revenus autonomes et récurrents qu'ils pourront investir selon leurs besoins et priorités. Ces revenus autonomes s'ajouteront aux retombées venant des contrats octroyés à des entreprises locales et à l'embauche de main-d'œuvre issue des communautés, comme ce fut le cas dans le passé.</p> <p>Site Énergie collective</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<p>Avec notre Stratégie de développement éolien, devenir maître d'œuvre de projets éoliens à grande échelle, en partenariat avec les Premières Nations et les municipalités.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<p>Il faut tenir compte des enjeux agricoles dans la planification des projets d'infrastructures et de maintenance du réseau.</p>	<p>Intégrer à la planification du développement éolien la minimisation des impacts sur le territoire agricole.</p> <p>Conditions du nouvel appel d'offres d'avril 2026</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<p>Faire évoluer l'<i>Entente Hydro-Québec-UPA sur le passage des lignes de transport en milieux agricole et forestier</i> afin de tenir compte des préoccupations et des enjeux du milieu agricole.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

PRIORITÉ 3 – Augmenter la production d'électricité (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
<p>Ajouter de 3 800 à 4 200 MW de nouvelles capacités hydroélectriques grâce à l'augmentation de la puissance de nos centrales existantes, ainsi qu'à la construction de nouvelles centrales hydroélectriques, y compris de centrales à réserve pompée.</p> <p>Investir de 45 à 50 G\$ à l'horizon 2035 pour rehausser la capacité de notre réseau de transport afin de maximiser l'accès à la nouvelle production.</p>	<p>Il est suggéré de bonifier et d'élargir l'application du Programme de mise en valeur intégrée d'Hydro-Québec afin de créer davantage de valeur pour les collectivités accueillant nos installations.</p>	<p>Bonifier et faire évoluer nos programmes afin de soutenir le développement des collectivités qui accueillent nos projets d'infrastructures.</p>	<p>En cours de réalisation</p>
	<p>Hydro-Québec doit faire preuve d'un plus grand engagement envers la préservation de la biodiversité, tant dans ses pratiques courantes et ses projets qu'au chapitre de sa collaboration avec les spécialistes du domaine.</p>	<p>Publier un plan d'action afin d'aller plus loin dans la protection de la biodiversité dans le cadre de nos activités et de nos projets.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>
	<p>Hydro-Québec devrait contribuer à l'atteinte de la cible gouvernementale de préservation de la biodiversité, par exemple en investissant des montants dans le cadre de ses projets pour la restauration et la conservation de la biodiversité.</p>	<p>Accompagner les municipalités dans la planification d'aménagements favorisant la biodiversité dans nos emprises de ligne de transport.</p>	<p>En continu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>
	<p>Innover pour permettre à l'entreprise de gagner en agilité et en productivité.</p>	<p>Poursuivre l'inventaire de nos propriétés afin d'en déterminer la valeur écologique et de pouvoir ainsi élaborer une stratégie de conservation.</p>	<p>En cours de réalisation</p>
		<p>Favoriser l'innovation en construction par divers moyens, comme la préfabrication, la modularisation, l'impression 3D et l'utilisation de robots pour certaines tâches, et ce, en collaboration avec les donneurs d'ouvrages et fabricants.</p>	<p>En continu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p>
		<p>Travailler en collaboration avec les syndicats et l'ensemble des parties prenantes afin de définir des approches novatrices pour la formation de la main-d'œuvre, de dégager la flexibilité requise pour bâtir les infrastructures qui nous permettront de combler les besoins et créer des occasions d'emploi au bénéfice de tous et de toutes.</p>	<p>En cours de réalisation</p>
<p>Intégrer plus de solaire et de stockage par batterie au bouquet énergétique.</p>	<p>Des incitatifs financiers pour faciliter l'achat et l'installation de panneaux solaires sont demandés.</p>	<p>Encourager l'installation de panneaux solaires chez les clientes et clients résidentiels et commerciaux en rehaussant la capacité maximale d'autoproduction à 1 MW et en offrant un appui financier.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>

Réalisé

PRIORITÉ 3 – Augmenter la production d'électricité (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
Rendre publique la planification du réseau de transport d'Hydro-Québec.	Offrir une plus grande prévisibilité en ce qui concerne les projets à venir.	Offrir à nos partenaires une meilleure vision de l'état et de l'évolution prévue du réseau de transport, notamment en présentant de manière récurrente un plan d'évolution du réseau de transport et en communiquant les capacités de raccordement au réseau . Cela permettra une meilleure coordination entre les différents acteurs du développement économique.	<input checked="" type="checkbox"/>

PRIORITÉ 4 – Collaborer plus étroitement avec les Premières Nations et les Inuit

Actions du Plan	Constat	Action en cours	Statut
Favoriser la participation accrue des Premières Nations et des Inuit à nos activités et à nos projets actuels et futurs. Assurer une répartition plus équitable des bénéfices découlant du développement et de l'exploitation des ressources énergétiques.		Poursuivre la démarche entreprise avec les Premières Nations et les Inuit afin d'élaborer une stratégie de réconciliation économique et de renforcement des relations .	<input checked="" type="checkbox"/>

PRIORITÉ 5 – Devenir une organisation agile, innovante et transparente

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
Transformer nos façons de faire pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle et soutenir l'atteinte des objectifs de décarbonation et de prospérité économique du Québec.	Il est difficile pour les municipalités de faire affaire avec Hydro-Québec.	Mettre à la disposition de chaque municipalité un directeur ou une directrice responsable de l'exploitation et de la maintenance du réseau qui, en appui aux équipes de Relations avec le milieu, agira comme point de contact.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Accroître l'agilité et la transparence de l'entreprise afin de permettre un meilleur arrimage de ses activités et de ses projets avec ceux du milieu municipal.	Tenir des rencontres périodiques d'arrimage et d'échange avec les intervenants et intervenantes du milieu municipal sur la planification intégrée des projets et des activités.	En continu <input checked="" type="checkbox"/>

Réalisé

PRIORITÉ 5 - Devenir une organisation agile, innovante et transparente (suite)

Actions du Plan	Constats	Engagements	Statut
<p>Transformer nos façons de faire pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle et soutenir l'atteinte des objectifs de décarbonation et de prospérité économique du Québec. (suite)</p>	<p>Il faut qu'Hydro-Québec poursuive les recherches et participe au développement d'équipements écoénergétiques innovants pour la clientèle industrielle.</p>	<p>Collaborer avec les entreprises innovantes et les petites et moyennes entreprises du secteur énergétique partout sur le territoire du Québec pour soutenir leur développement, créer du savoir et favoriser la croissance économique.</p> <p>Poursuivre l'étude de technologies émergentes, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les appareils connectés destinés aux résidences et aux commerces ; • une nouvelle génération de thermopompes de plus grande capacité pour les clientèles résidentielle, commerciale et institutionnelle ; • la géothermie pour la clientèle institutionnelle ; • de nouvelles électrotechnologies pour les procédés industriels à haute température et de nouveaux vecteurs énergétiques pour les procédés non électrifiables. 	<p>En continu</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p>

Réalisé